



Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2018 - 31/12/2018

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

Servicio:

1.1. Facilitar información sobre las actividades de la Filmoteca de Andalucía.

Compromiso:

1. Responder a los interesados en el plazo de 24 horas en los casos en los que no se pueda hacer de forma inmediata.

Indicador:

1. Porcentaje de respuesta a solicitudes de información en plazo.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2018

31/12/2018

90.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 90.0

Seguimiento del Indicador: Consultas recibidas a través del correo electrónico y otro medios

Compromiso:

2. Disponer de hoja de sala diaria y folleto mensual con al menos 5 días de antelación al inicio de programa.

Indicador:

2. Porcentaje de casos en los que se dispone de hoja de sala diaria y folleto mensual con 5 días de antelación.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

50.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 50.0

Seguimiento del Indicador: Control existencia hojas de sala en las proyecciones y publicidad de las mismas con 5 días de antelación

Servicio:

1.2. Gestionar un sistema de visitas para grupos organizados o escolares.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

Compromiso:

3. Satisfacer al menos el 80% de los visitantes.

Indicador:

3. Porcentaje de visitantes satisfechos o muy satisfechos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

Seguimiento del Indicador: No se realizan encuestas durante este año

Servicio:

1.3. Facilitar información sobre los fondos propios.

Compromiso:

4. Responder a las consultas solicitadas en el plazo de 15 días.

Indicador:

4. Porcentaje de consultas respondidas en plazo.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

| | |
|------------|--------------|
| 01/01/2018 | 100.0 |
| 31/12/2018 | |

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Consultas recibidas y respondidas por la unidad competente

Servicio:

2.1. Facilitar la consulta de los fondos de la Videoteca y Fonoteca.

Compromiso:

5. Aumentar en 300 unidades las nuevas adquisiciones.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

➡ **Indicador:**

5. Número de unidades incorporadas.

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: 300 unidades

01/01/2018
31/12/2018

5007.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 5007.0

Seguimiento del Indicador: registro interno base de datos absys

Servicio:

2.2. Facilitar la consulta de los fondos de la Biblioteca, y ofrecer un servicio de Reprografía.

Compromiso:

6. En caso de que no se pueda hacer de forma inmediata, ofrecer el servicio de reprografía en un plazo máximo de 2 días.

➡ **Indicador:**

6. Porcentaje de servicios ofrecidos en plazo.

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: 80%

Seguimiento del Indicador: registro interno

Compromiso:

7. Aumentar en 300 unidades las nuevas adquisiciones.

➡ **Indicador:**

7. Número de unidades incorporadas.

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: 300 unidades

01/01/2018
31/12/2018

290.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 290.0

Seguimiento del Indicador: registro interno base de datos.

Servicio:

2.3. Facilitar la consulta de los fondos del Archivo Filmico y la localización de materiales externos

Compromiso:

8. Aumentar en 5 unidades las nuevas adquisiciones.

➡ **Indicador:**

8. Número de unidades incorporadas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 5 unidades

01/01/2018

31/12/2018

273.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 273.0

Seguimiento del Indicador: Registro interno. Incluye depósito, compras, subvenciones y tiraje de copia nueva

Servicio:

3.1. Exhibición de películas que sean de interés para el estudio del cine en general y del cine andaluz en particular.

Compromiso:

9. Cumplimiento de la programación publicitada.

➡ **Indicador:**

9. Porcentaje de cumplimiento de la programación publicitada.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2018

31/12/2018

97.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 97.0

Seguimiento del Indicador: Registro interno

Servicio:

3.2. Publicaciones de trabajos de investigación, ensayos o monografías cinematográficas para el estudio del cine en general y para la historia del cine en Andalucía en particular.

Compromiso:

10. Realizar, al menos, 2 publicaciones al año.

➔ **Indicador:**

10. Número de publicaciones.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 2 publicaciones

| | |
|------------|------------|
| 01/01/2018 | 0.0 |
| 31/12/2018 | |

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador: No se ha hecho ninguna publicación

Servicio:

3.3. Realizar programas de cooperación con otras instituciones.

Compromiso:

11. Realizar al menos 5 programas anuales para el fomento y difusión del patrimonio audiovisual.

➔ **Indicador:**

11. Número de programas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 5

| | |
|------------|-------------|
| 01/01/2018 | 79.0 |
| 31/12/2018 | |

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Filmoteca de Andalucía

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 79.0

Seguimiento del Indicador: registro interno

Servicio:

3.4. Organización de cursos y seminarios sobre los distintos aspectos implicados en la actividad audiovisual.

Compromiso:

12. Satisfacer, al menos, el 80% de los participantes de los cursos.

➔ **Indicador:**

12. Porcentaje del alumnado satisfecho o muy satisfecho en las encuestas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80% de usuarios satisfechos o muy satisfechos

01/01/2018

0.0

31/12/2018

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador: No se ha organizado ningún curso.